

Reklamace



Prosím, vyplňte čitelně všechny následující informace. Přiložte originál dokladu o zaplacení a zboží, které reklamujete.

Jméno: _____
Ulice: _____
Město: _____
PSČ: _____
Email: _____
Telefon: _____

Reklamované zboží:

Datum zakoupení: _____

Důvod vrácení:

Uvítáme jakékoli další Vaše postřehy a názory.

Dnešní datum: _____

Podpis: _____

Zboží je možné vrátit zpět maximálně do 4-8 týdnů. Nabídka vrácení zboží se vztahuje pouze na ty, kdo mají trvalý pobyt v České republice. O vrácení peněz není možné žádat za více stejných produktů. U zásilky s vráceným zbožím musí být zaplacené poštovné. Vracené zboží musí být odesláno do 30 dnů od data zakoupení (kontrola podle poštovního razítka a datumu na dokladu o zaplacení). V případě zásilek vráceného zboží, které by nesplňovaly dané podmínky pro vrácení peněz, bude žádost o vrácení peněz zamítnuta a zásilka nebude zákazníkovi vrácena zpět. Alterna nezodpovídá za zpožděné, ztracené nebo na špatnou adresu poslané zásilky či reklamace. Prosím, ponechejte si kopie všech dokumentů, které souvisejí s Vaší případnou žádostí o vrácení peněz. Tyto podmínky se mohou změnit.